



21 de mayo de 2003

Dan,

Esta es la carta que te prometí luego de tu visita en febrero de 2002.

Desde hace más de dos años utilizo la grasa Top 5 de Lubri-Lab. No tengo palabras para expresarte mi satisfacción al constatar que esta grasa me ha permitido evitar numerosas horas de paro de producción y cientos de dólares en costos de mantenimiento.

Utilizo la grasa en un bloc-máquina Besser V3R. De acuerdo a mi experiencia, el período de vida de los rodamientos de los vibradores era aproximadamente de seis semanas a dos meses. Desde que usamos la grasa Top 5 en los vibradores, no hemos detectado ningún chirrido en los mismos, ni hemos visto rodamientos humeantes, incluso al utilizar poca grasa o engrasar incorrectamente. Generalmente cuando la grasa es insuficiente, el vibrador comienza a retrasarse y tiende a bloquearse. En una ocasión, solo fué necesario agregar un poco de grasa y los vibradores continuaron funcionando sin dañar los rodamientos.

Desde hace un año no se ha dañado ningún vibrador y hemos logrado disminuir los costos.

También he sabido después de una reunión con los supervisores, que Rinker está a punto de recomendar sus lubricantes para que sean utilizados en todas nuestras fábricas de producción.

Sinceramente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ron Warring".

Ron Warring  
Superintendente.